

## מדיניות האיכות של חברת אי.נ.פי.סי. 1982 בע"מ - חטיבת הסביבה

- **מטרה** - שביעות רצון הלקוח ממכלול התכונות של התכנון, הפיקוח, הבדיקות והשירות שנותנת החברה.
- **פרופיל המעבדה** – המעבדה עוסקת בתכנון, בניה, אחזקה, בדיקות וכיול של מתקני ניטור אויר.
- הנהלה החברה מתחייבת לשלב את נושא האיכות בהתאם לדרישות הרשות להסמכת מעבדות, בכל פעולותיה.
- **מדיניות האיכות**
  - הנהלת החברה, אי.נ.פי.סי. 1982 בע"מ, רואה ביישום עקרונות גישת האיכות עקרון מרכזי בניהול החברה והשגת שביעות רצון לקוחותיה.
  - הנהלה החברה מתחייבת לפעול להתאמת המוצר לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי ושביעות רצון לקוחותיה ושיפור המוצרים בהתאם לצורכיהם ודרישות השוק המשתנות, תוך עמידה בדרישות בטיחות וכל חוק.
  - הנהלה החברה מתחייבת לפתח מנגנוני בקרת תהליך על מנת לאתר ליקויים בתהליכי העבודה והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות ופעולות מניעה בהתאם.
  - הנהלה החברה מתחייבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של העובדים והמנהלים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור מתמיד של איכות המוצר והאיכות.
  - הנהלה החברה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בין הגורמים השונים במערכת על מנת לשפר היכולת לאתר תקלות על מנת לתקן מוקדם ככל שניתן ולפעול למניעת הישנותן.
  - הנהלה החברה מתחייבת להקצות משאבים ואמצעים כולל בעלי תפקידים להובלת תחום האיכות בחברה, להטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור.

חתימת מנכ"ל

שלומי סולומון  
מנכ"ל  
IN.P.C 1982 Ltd