

מדיניות האיכות של חברת אי.פי.סי 1982 בע"מ - חטיבת הסביבה

מטרה: שביעות רצון הלקוח ממכלול התכונות של התכנון, הפיקוח, הבדיקות והשירות שנותנת החברה.

פרופיל המעבדה: המעבדה עוסקת בתכנון, בניה, אחזקה, בדיקות וכיול של מתקני ניטור אוויר.

הנהלת החברה מתחייבת לשלב את נושא האיכות בהתאם לדרישות הרשות להסמכת מעבדות, בכל פעולותיה.

מדיניות האיכות

1. הנהלת החברה, אי.פי.סי 1982 בע"מ, רואה ביישום עקרונות גישת האיכות עקרון מרכזי בניהול החברה והשגת שביעות רצון לקוחותיה.
2. הנהלת החברה מתחייבת לפעול להתאמת המוצר לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי ושביעות רצון לקוחותיה ושיפור המוצרים בהתאם לצרכיהם ודרישות השוק המשתנות, תוך עמידה בדרישות בטיחות וכל חוק.
3. הנהלת החברה מתחייבת לפתח מנגנוני בקרת תהליך על מנת לאתר ליקויים בתהליכי העבודה והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות ופעולות מניעה בהתאם.
4. הנהלת החברה מתחייבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של העובדים והמנהלים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור מתמיד של איכות המוצר והאיכות.
5. הנהלת החברה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בין הגורמים השונים במערכת על מנת לשפר את היכולת לאתר תקלות על מנת לתקן מוקדם ככל שניתן ולפעול למניעת הישנותן.
6. הנהלת החברה מתחייבת להקצות משאבים ואמצעים כולל בעלי תפקידים להובלת תחום האיכות בחברה, להטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור.



רפאל מיכאלי

מנכ"ל חברת אי.פי.סי 1982 בע"מ